

**Prevádzkovateľ:**

Ab-obchod, s.r.o.

Sídlo: M.R.Štefánika 128/14,

IČO: 50100815

**Interná smernica  
Postup pri spracovaní agendy práv dotknutých osôb**

Žiadosti dotknutých osôb v rámci prevádzkovateľa bude vybavovať koordinátorka ochrany osobných údajov: Ing. Slavomíra Hulecová, telefón: 0948 490 362, e-mail: [obchod@abobchod.sk](mailto:obchod@abobchod.sk).

Postup pri doručení žiadosti o vybavení práv dotknutých osôb:

- zaevidovať žiadosť dotknutej osoby do formulára Evidencia žiadostí dotknutých osôb,
- oznámiť vybavenie žiadosti formulárom Oznámenie o vybavení žiadosti dotknutej osoby v rozsahu:
  - o v akom rozsahu spracúva prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby,
  - o na aký účel spracúva prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby,
  - o doba uchovávanía osobných údajov,
  - o vyhovie/nehovie žiadosti a odôvodnenie výsledku.

Prevádzkovateľ je povinný vybaviť a odpovedať na uplatnené právo dotknutej osoby bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca, odkedy si dotknutá osoba právo uplatnila. V prípade, že prevádzkovateľ nevie z objektívnych príčin právo dotknutej osoby vybaviť do jedného mesiaca, lehotu na vybavenie môže predĺžiť o najviac dva ďalšie mesiace, pričom je povinnosť o takomto predĺžení dotknutú osobu informovať. Takými prostriedkami akými si dotknutá osoba právo dotknutej osoby uplatnila, je prevádzkovateľ jej povinný poskytnúť odpoveď, pokiaľ sama dotknutá osoba nenavrhol, že bude odpoveď preferovať iným spôsobom ako si uplatnila právo dotknutej osoby.

V prípade, ak prevádzkovateľ nevie právu dotknutej osoby vyhovieť, má lehotu maximálne jeden mesiac, do ktorej musí dotknutej osobe odpovedať, že jej právu nehovie a uviesť dôvody prečo a tiež jej poskytnúť informáciu, že môže v tomto prípade podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na úrad. Výnimky neposkytnutia informácií o spracovaní osobných údajov sú vymenované v článku 14 bod V. „Výnimky z poskytovania informácií nariadenia GDPR“. Pri opakovanej zjavne neopodstatnenej alebo neprimeranej žiadosti môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok alebo odmietnuť konať.

Prievidza 25. 05. 2018

Ing. Slavomíra Hulecová, v. r.  
konateľka

**Prílohy:**

Formulár Evidencia žiadostí dotknutých osôb

Formulár Oznámenie o vybavení žiadosti dotknutej osoby



**Ab-obchod, s.r.o., M.R.Štefánika 128/14, Prievidza 971 01, IČO: 50100815**

Dotknutá osoba

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/telefón

Prievidza

**Oznámenie o vybavení Vašej žiadosti**

Potvrdzujeme, že sme dňa [doplniť dátum] zaevidovali vašu žiadosť, v ktorej požadujete [doplniť predmet žiadosti].

Vašou žiadosťou sme sa ihneď zaoberali. V nadväznosti na uvedené Vám oznamujeme, že: [doplniť odpoveď].

Pokiaľ nie ste spokojný s vybavením Vašej žiadosti, môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a žiadať o nápravu na súde.

Vašu žiadosť sme vybavili bezplatne. Pri opakovanej zjavne neopodstatnenej alebo neprimeranej žiadosti môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok alebo odmietnuť konať.

S pozdravom

Ing. Slavomíra Hulecová  
konateľka